

Çerez Yönetimi

VW Ticari web sitesi (ve/veya mobil uygulama)'da kullandığımız çerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve diledikleri zaman bu rızayı değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır. Açık rıza yönetimi olarak adlandırdığımız bu sistem, web sitesi ve/veya mobil uygulamada ana sayfada yer alan banner'da yer almaktadır. Kullanıcılar bu banner üzerinden, web sitesi ve/veya mobil uygulamada kullanılan çerez çeşitlerini, çerez sahiplerini, çerezlerin amacı ve niteliği ile süresini görebilmekte ve Zorunlu Çerezler dışında kalan tüm çerezler için "aktif" veya "inaktif" seçeneği ile tercihlerini belirleyebilmektedirler. Yine bu banner üzerinden yaptıkları tercihleri her zaman değiştirebilmeleri mümkündür.

[Çerez ayarlarınızı değiştirmek için tıklayın.](#)

Çerez Çeşitleri

Kullanım süresine göre çerez çeşitleri: **VW Ticari** tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarının web sitesinde ve mobil sitesinde kullanım sürelerine göre, oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezi, tarayıcınızı kapattığınızda sona ermektedir. Kalıcı çerez ise sabit diskinizde uzun bir süre veya süresiz olarak kalmaktadır.

Çerezin sahibi veya çerezi yerleştiren tarafa göre çerez çeşitleri: **VW Ticari** tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarının web sitesinde, mobil uygulamasında ve mobil sitesinde yerleştiren tarafa göre "**VW Ticari** çerezleri (first party cookie)" ve "üçüncü taraf (third party cookie) çerezler" kullanılmaktadır. **VW Ticarinin** çerezleri, **VW Ticari** tarafından oluşturulurken, üçüncü taraf çerezleri ise iş birliği yaptığımız üçüncü taraf firmalar (Google, Facebook gibi) tarafından yönetilmektedir.

Kullanım amaçlarına göre çerez çeşitleri: **VW Ticari** web sitesinde ve mobil web sitesindeki kullanım amacına göre aşağıdaki çerezler kullanılmaktadır:

- **Zorunlu Çerezler:** Bu çerezler, web sitesinin çalışması için gereklidir ve sistemlerimizde kapatılamaz. Web sitesinde dolaşmanıza ve gizlilik tercihlerinizi belirleme, giriş yapma veya formları doldurma gibi hizmet talebine karşılık gelen eylemlere gibi özelliklerini kullanmanıza olanak sağlamaktadır.
- **Performans Çerezleri:** Bu çerezler, web sitesinin çalışma şeklini geliştirmek için kullanılmaktadır. Ziyaretçi tanımlayan bilgileri toplamaz. Ziyaretçilerin web sitesini nasıl kullandıklarına (Örneğin web sayfalarında hata mesajı alıp almadıkları) ilişkin bilgileri içermektedir.
- **Fonksiyonel Çerezler:** Bu çerezler web sitesinin yaptığınız seçimleri (kullanıcı adınız, diliniz veya bulunduğunuz bölge gibi) hatırlamasını ve gelişmiş, daha fazla kişisel özellikler sağlamasını sağlar. Ayrıca metin boyutunda, yazı tiplerinde ve web sayfalarının diğer bölümlerinde özelleştirebileceğiniz değişiklikleri hatırlamak için de kullanılabilir. Bu çerezlerin topladığı bilgiler gizli tutulabilir ve diğer web sitelerindeki göz atma etkinliğinizi izleyemezler. Bu çerezlere izin vermezseniz, bu işlevlerin bazıları veya tümü düzgün çalışmayabilir.
- **Hedefleme ve Reklam Çerezleri:** Bu çerezler, profilinizi oluşturmak ve ilgi alanlarınızla alakalı reklamlar sunmak için kullanılmaktadır. Aynı zamanda, reklam kampanyasının etkinliğini ölçmeye yardımcı olmasının yanı sıra, bir reklamı görme sayısını sınırlamak için de kullanılmaktadır. Genellikle web sitesi sahibinin izniyle reklam ağlarına yerleştirilir (Örneğin; sosyal medya siteleri). Web sitesini ziyaretinize ilişkin bilgiler reklam verenler diğer kuruluşlarla paylaşılmaktadır. Bu çerezlere izin verilmemesi durumunda, farklı web sitelerinde hedefli reklamlarımızı deneyimlenememektedir.

VW Ticari üçüncü taraf çerezlerini reklam ve yeniden hedefleme için nasıl kullanmaktadır?

VW Ticari çevrimiçi ve çevrimdışı kaynaklardan açık rızanız ile elde ettiği ilgili kişisel verileri, kişiselleştirilmiş reklamcılık uygulamalarında tarafınıza çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi ve kişisel olarak size uygun reklam, tanıtım, satış, pazarlama, etkinlik yönetimi, promosyon, kampanya bildirim, veri zenginleştirme, çapraz cihaz hedefleme ile arama motorları aracılığıyla reklam gösterimi amacıyla kullanmaktadır. Bu doğrultuda, veri yönetim platformları, sosyal medya platformları ve benzeri dijital reklam platformlarından ve teknolojilerinden de faydalanmaktadır. Bu platformların yönetimi için belli sözleşmeler çerçevesinde farklı firmalarla iş birliği yapmakta ve operasyonel süreçlerde çeşitli firmalardan destek almaktadır.

VW Ticari, çerezler, dijital cihazların tanımlayıcı bilgileri ve SDK gibi yöntemler yoluyla elde edilen çevrimiçi müşteri bilgilerini ve çevrimdışı kaynaklardan elde ettiği müşteri bilgilerini kullanarak, müşterilerini, dijital reklam platformları veya teknolojileri üzerinde çeşitli kategori ve gruplara ayırmaktadır. Bu veriler, çeşitli algoritmalar kullanılarak ve uluslararası kabul gören şifreleme metotları ile dijital reklam platformlarına entegre edilmekte ve güvenli bir şekilde tutulmaktadır.

İnternet Tabanlı Reklamcılık yapabilmek için, Veri Yönetim Platform'u (Data Management Platform, "DMP") uygulamasını kullanmaktadır. DMP'ye çerez kullanımı, cross-device/cross-contact teknolojileri aracılığıyla (örneğin; statik ID'ler) veya müşteri tarafından DMP'ye sağlanan diğer eşsiz betimleyicileri (örneğin; cihaz ID'si) kullanarak anonim bir profil oluşturmaktadır. Bu bilgiler sadece sizinle daha ilgili olan pazarlama içeriğini göstermek amacıyla kullanılmaktadır ve muhafaza edilmektedir.

VW Ticari web sitesinde yer alan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Google	_ga	Google Analytics tarafından, kullanıcıları birbirinden ayırmak için kullanılır.	Persistent Cookie	2 yıl
Google	_gid	Google Analytics tarafından, kullanıcıları birbirinden ayırmak için kullanılır.	Persistent Cookie	24 saat
Google	_gat	Google Analytics tarafından, analytics sayılarının limitlenmesi için kullanılır.	Persistent Cookie	1 dakika
Facebook	fr	Facebook un kendi kullanıcıları için reklam amaçlı kullandığı cookie	Persistent Cookie	3 ay
Appnexus (adnxs.com)	uuid2	Appnexus Data Tracking, Online Advertising amaçlı kullanılan cookie	Persistent Cookie	3 ay
Adform	C	Kullanıcıların browser cookie'lerini kabul edip etmediğini tutan cookie	Persistent Cookie	1 ay
Doğuş Teknoloji	ASP.Net_SessionId	Kullanıcı session'ını (oturumunu) takip etmek için kullanılır.	Session Cookie	Tarayıcı Session süresi boyunca
Doğuş Teknoloji	BlueStripe.PVN	Doğuş Teknoloji uygulama sunucuları ekibinin kullandığı performance monitoring tool'unun eklediği bir cookie'dir.	Session Cookie	Tarayıcı Session süresi boyunca
Doğuş Teknoloji	DMotionVisitorGUID	Doğuş Teknoloji D-Motion ile kullanıcı davranışlarına göre ilgili segmentasyonu yaparak kullanıcı deneyimini artırıcı çözümler sunan cookie kullanır.	Persistent Cookie	5 yıl
Doğuş Teknoloji	GAUserIDCook	Google Analytics kodu ile senkronize çalışan ve kullanıcıya özel üretilen kod toolu için eklenen cookie'dir.	Persistent Cookie	1 Yıl

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Doğuş Teknoloji	KVKKCookie	Web sitesinde Kullanım Koşulları Kabulü için eklenen Cookie	Persistent Cookie	1 Yıl